

 Poste basé à Nancy ou Reims

FORME ET PRÉSENTATION :

Homme / Femme / Travailleur en situation de handicap

DANS QUEL CAS LE CHARGÉ DE DÉPLOIEMENT EST-IL PRESCRIT ?

Le chargé de déploiement numérique est une personne en charge de former nos différents clients à l'utilisation de nos logiciels métier dans le domaine de la santé et du médicosocial. Il doit également gérer la logistique autour de la mise en place de ces logiciels.

Le chargé de déploiement aura comme missions :

- Organiser des réunions de cadrage avec les clients pour valider leurs attentes
- Préparer le logiciel pour qu'il soit adapté aux besoins du client au contexte du client et à ses besoins
- Former les utilisateurs finaux et administrateurs de la solution en présentiel ou à distance
- Effectuer un suivi et une conduite du changement pour s'assurer que les utilisateurs se sont approprié le nouvel outil et le changement de pratique professionnel.

Ses activités quotidiennes seront les suivantes :

- Animer des webinaires de formation auprès des utilisateurs finaux
- Créer des contenus e-learning
- Enrichir notre base de connaissance et maintenir à jours nos contenus pédagogique au grès des évolutions de nos logiciels
- Assurer le reporting sur votre l'activité et sur vos les actions en renseignant notre CRM
- Rédaction de compte rendu de réunion et d'intervention
- Assurer un support niveau 2
- Remonter les besoins des utilisateurs auprès de nos équipes projets

COMPOSITION :

Le chargé de déploiement possède un bon sens du relationnel, il est rigoureux et organisé afin d'être autonome dans ses missions. Il est doté d'un fort esprit d'équipe et d'entraide avec ses collègues et a un côté inventif qui lui permet de rebondir sur chaque situation et faire des propositions d'amélioration qui sortent du cadre conventionnel.

Le chargé de déploiement a de l'expérience professionnel dans le domaine de la formation professionnel ou bien dans le domaine de santé ou du médico-social. Il a une appétence pour le numérique et idéalement des connaissances en e-santé.

.





Poste basé à Nancy ou Reims

INTERACTIONS :

Le chargé de déploiement est rattaché au responsable du pôle Déploiements.

Le chargé de déploiement évoluera au sein du pôle déploiement des services de Pulsy dans une équipe d'une quinzaine de collaborateurs répartis sur nos 3 sites

POSOLOGIE :

Posologie usuelle : **CDI Temps Plein**

Télétravail ponctuel autorisé

Voiture de fonction pour effectuer les nombreux déplacements en lien avec le poste.

EFFETS INDESIRABLES :

Aucun



Suivez-nous !

