

PULSY : LA SÉCURITÉ DES DONNÉES DE SANTÉ AU CŒUR DU NOUVEAU SERVICE PARCEO

Pulsy, le groupement d'appui au développement de la e-santé dans le Grand Est, propose Parceo, un nouveau bouquet de services numériques dont l'objectif principal est d'assurer la continuité, la qualité et la sécurité de la prise en charge tout au long du parcours de soins de l'utilisateur. Parceo facilite ainsi le partage et les échanges de données de santé à caractère personnel entre l'ensemble des acteurs intervenant autour d'un patient.

Pour ce projet, comme pour tous les autres services portés par Pulsy, tout est mis en œuvre pour garantir des échanges en toute sécurité.



ZOOM SUR PARCEO : UNE COORDINATION OPTIMISÉE DES ACTEURS DE SANTÉ EN GRAND EST !

Tout au long de sa vie, l'utilisateur est amené à rencontrer régulièrement de nombreux professionnels dans des lieux différents : cabinets médicaux ou paramédicaux, domicile, officine, hôpital... La bonne interaction de ces professionnels et le partage de la juste information sur la situation de l'utilisateur et son état de santé sont essentiels pour éviter des problèmes d'accès à certains soins, des discontinuités dans la prise en charge, ou encore des recours inadéquats aux urgences ou à l'hospitalisation.

Parceo a vu le jour pour répondre à cette problématique : il s'agit du service d'e-Parcours porté par Pulsy. Il permet aux professionnels des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux de bénéficier d'un bouquet de services numériques facilitant la prise en charge du patient et de l'utilisateur dans son parcours de soins. L'ambition de Parceo est de fluidifier les échanges et le partage entre les professionnels du Grand Est, qu'il s'agisse de l'organisation de proximité ou de coordination autour de cas complexes.

Les outils « terrain » proposés par Parceo sont aussi souples que diversifiés, adaptés à chaque professionnel (en cabinet, en structure, en mobilité...) : messagerie instantanée professionnelle, agenda partagé, cahier de liaison, outils de repérage, d'orientation, d'évaluation de la situation du patient, de suivi de plans personnalisés de santé... autant de fonctionnalités participant au renforcement de la coordination ville-hôpital. Parceo vient également en soutien aux Dispositifs d'appui à la coordination.

La solution régionale fait l'interface avec la Messagerie Sécurisée de Santé, pour l'échange d'informations médicales, et le Dossier Médical Partagé, pour le partage des données de santé.

Le déploiement auprès de l'ensemble des acteurs de santé du Grand Est est prévu à partir de fin 2020.

Parceo est tout à la fois un outil de coordination optimisé à la pratique des professionnels, et une solution ergonomique en lien avec les services nationaux : un véritable maillon dans le paysage numérique régional !

Ce service numérique, les bases de données et l'application mobile Parceo sont entièrement sécurisés : les habilitations sont gérées par patient, les droits d'accès par profil (métier, structure). A noter que la connexion à Parceo se fait soit par CPS (Carte de professionnel de santé) soit par un système d'authentification forte en deux étapes (mot de passe et code à usage unique). Tous les échanges et le partage d'informations sont assurés par canaux sécurisés.

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION : UNE PRIORITÉ PULSY !

Le 22 septembre dernier, près de 300 professionnels des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux du Grand Est se sont réunis à Strasbourg, en présentiel ou à distance, pour participer à la rencontre En avant la e-santé organisée par Pulsy, autour de la thématique « Sécuriser et partager les données de santé ». La sécurité des systèmes d'information de santé est un levier essentiel de la qualité des soins et de la prise en charge des usagers. Elle représente un enjeu important qui dépasse les questions techniques : Comment créer un espace de confiance entre les professionnels de santé et les patients ? Comment se conformer aux lois et à la réglementation actuelle ?

Depuis sa création, Pulsy est vecteur de bonnes pratiques, pour prévenir et limiter les risques en matière de cybersécurité. Il apporte à ses membres des réponses aux besoins en sécurité des systèmes d'information et de conformité à la réglementation, et intègre à tous ses projets d'e-santé une dimension « sécurité » et ce dès leur conception. Pulsy travaille activement autour de la sécurité des systèmes d'information : application d'une politique de sécurité des systèmes d'information, gestion centralisée des accès, optimisation de la qualité de l'annuaire des utilisateurs, mise en place d'un serveur de rapprochement d'identités patients pour servir l'identitovigilance régionale, instauration de modules d'authentification forte (par OTP ou par e-CPS) pour accéder aux services e-santé du Grand Est...

« La politique de transformation numérique du secteur de la santé portée par la Délégation du numérique en Santé repose sur un engagement fort de sécurité des données de santé. C'est également une attente forte de nos membres formalisée en objectif stratégique dans notre feuille de route. La démarche en cours de certification d'Hébergeur de Données de Santé est une des fondations de cet engagement, visant à protéger les ressources et les informations de nos systèmes d'information, tout en préservant la confiance de nos usagers. Le maintien de cette certification en 2021 s'inscrit dans cette volonté de poursuivre l'intégration de la sécurité dans tous nos projets dès leur conception jusqu'à leur réalisation. Par ailleurs, en tant que médiateur, Pulsy a pour ambition de fédérer l'ensemble des acteurs de santé du Grand Est autour de ces grands principes de sécurité, au travers d'actions communes, favorables aux échanges d'idées bonnes pratiques. »

Stéphane Barcik

Responsable de la sécurité des systèmes d'information chez Pulsy

Crédit photo : DR

