

Le Centre antipoison du CHRU de Nancy s'équipe de VisioRegul

Améliorer la prise en charge des patients lors des appels d'urgence grâce à la visio

Après un déploiement concluant au SAMU 54, le service de télémédecine d'urgence VisioRegul est désormais utilisé au Centre antipoison et de toxicovigilance (CAPTV) du CHRU de Nancy. Depuis trois mois, les professionnels de santé gérant les appels téléphoniques dans le cadre de la réponse toxicologique urgente peuvent utiliser, si besoin, la visioconférence afin d'obtenir des compléments visuels.

La visio au service de la réponse toxicologique urgente

Les médecins du CAPTV sont chargés d'évaluer le risque toxique pour toute personne exposée (accidents domestiques, environnementaux, professionnels, intoxications volontaires) et de décider de la prise en charge optimale. En s'appuyant sur le service de télémédecine Odys, VisioRegul permet de **visualiser la situation d'un patient à distance** depuis la caméra de son smartphone.

Des téléconsultations assurées 24h/24, 7j/7, 365j/an

Concrètement, lors de l'appel téléphonique sur les lignes d'urgence du Centre antipoison, les professionnels de santé du CAPTV peuvent déclencher très facilement et instantanément une visioconférence via l'envoi d'une simple invitation sécurisée à l'appelant par SMS ou par mail. VisioRegul optimise ainsi l'aide médicale délivrée à distance, en **complétant l'appel téléphonique par la vidéo**.

Ce nouveau dispositif, initié par les équipes du CHRU de Nancy et porté par Pulsy avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé Grand Est, a rapidement trouvé sa place dans les pratiques quotidiennes des médecins.

« Depuis janvier 2021, nous utilisons VisioRegul entre 4 et 5 fois par jour. L'activité au Centre antipoison est intense, avec environ 4 500 appels par mois. 5% de ces appels nécessiteraient d'activer VisioRegul pour obtenir des compléments d'information visuels », précise Dr Emmanuel Puskarczyk, chef de service au CAPTV du CHRU de Nancy.



A ce jour, plus d'une centaine de téléconsultations ont déjà été réalisées par le CAPTV avec cette solution d'assistance à la réponse médicale.

Des atouts considérables dans l'aide au diagnostic à distance

En pratique, l'utilisation de VisioRegul par le Centre antipoison permet :

- De **faciliter l'identification du toxique en cause**, en guidant l'utilisateur pour l'aider à trouver l'information utile sur l'étiquette d'un produit chimique ménager, professionnel ou industriel, d'un médicament... Un soutien également notable dans les cas d'identification de toxiques naturels : plante, champignon ou animal (insecte, arachnide...).
- **D'améliorer le diagnostic à distance**, notamment des lésions cutanées ou oculaires en cas de projection de produits chimiques, mais aussi lors des réactions de contact. L'évaluation visuelle constitue une véritable aide « en direct » offerte au praticien du centre pour la prise en charge du patient à distance.

Plus globalement, VisioRegul est une aide précieuse pour **visualiser tout signe clinique** difficilement objectivable par l'échange verbal (œdème, pupille anormale, tremblement, plaie, traces de morsure de serpent, attitude, respiration anormale...) et pour, *in fine*, améliorer la qualité de la prise en charge de la population.

À propos du Centre antipoison et de toxicovigilance du CHRU de Nancy

Le CAPTV du CHRU de Nancy est un service hospitalier chargé de donner avis et conseil sur les risques toxiques de tous les produits grand public, professionnels ou industriels présents sur le marché et des toxiques naturels. Pour les régions Grand Est et Bourgogne-Franche-Comté, ainsi que pour l'Île-de-France, les Antilles et la Guyane lors des gardes mutualisées avec l'AP-HP, les médecins de ce CAPTV assurent la réponse toxicologique urgente par téléphone 24h/24 pour aider au diagnostic et à la prise en charge thérapeutique des intoxications. Cette activité de soin participe à l'Aide Médicale Urgente (AMU).

Le CAPTV du CHRU de Nancy gère 54 000 appels par an. En 2020, il a donné avis et conseil pour 28 600 cas d'intoxication.
Ligne d'urgence : 03 83 22 50 50

À propos de Pulsy

Pulsy est l'opérateur unique de la e-santé en Grand Est. Pour partager une vision commune des enjeux e-santé dans la région, sa gouvernance associe l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les collectivités territoriales, les établissements de santé, les structures médico-sociales - publics et privés - et les professionnels de santé libéraux. Plus d'information : www.pulsy.fr

Contact presse

Pulsy : Ségolène HUMBERT – segolene.humbert@pulsy.fr - 07 86 09 76 83

CHRU de Nancy : David KOZON - d.kozon@chru-nancy.fr - 03 83 85 85 35